



TAALMAATJES STUDIE
INFORMATIE OVER HET ONDERZOEK
PSY-2122-S-0408

Het onderzoek in het kort:

- Het **doel van het onderzoek** is om Kletsmaatjes te verbeteren. We vragen naar het contact met jouw kletsmaatje.
- Meedoen aan het onderzoek is **vrijwillig**: je kiest zelf of je meedoet. Je kunt altijd stoppen.
- Je krijgt **drie keer een online vragenlijst** (deze week, over 6 maanden en over 9 maanden). We mailen je een link naar de vragenlijst.
- Je kunt de vragenlijst op je mobiel invullen. Dat duurt **10 tot 15 minuten**.
- De vragen zijn op **A2-niveau**. Het is géén test: er zijn geen goede of foute antwoorden.
- Alleen de onderzoekers zien jouw antwoorden. De onderzoekers weten niet wie jij bent.
- Meedoen aan het onderzoek heeft **géén invloed** op jouw deelname aan Kletsmaatjes.
- Als bedankje kun je een prijs winnen: een uitje met je Kletsmaatje, of een boek.
- Heb je vragen over het onderzoek? Stel je vraag aan de onderzoekers via taalmaatjes.studie@rug.nl.

Je kunt meer lezen over het onderzoek op de Kletsmaatjes-website:

www.kletsmaatjes.nl/onderzoek-veelgestelde-vragen/.

Of lees de informatie op de volgende pagina's.



INFORMATIE OVER HET ONDERZOEK

Waarom krijg ik deze informatie?

- Jij wordt uitgenodigd voor een onderzoek over Kletsmaatjes, het online taalcoachingsprogramma van Stichting Het Begint met Taal (www.kletsmaatjes.nl).
- Wij zijn onderzoekers van de RUG en we willen meer te weten komen over het contact tussen nieuwkomers en vrijwilligers (taalcoaches) bij Kletsmaatjes.
- Het onderzoek is voor nieuwkomers en vrijwilligers die tussen oktober 2022 en januari 2023 starten met een kletsmaatje.
- Jij wordt uitgenodigd voor dit onderzoek, omdat je deze week aan een kletsmaatje gekoppeld bent.
- Het onderzoek duurt voor jou 9 maanden. Het hele onderzoek loopt van oktober 2022 tot december 2023.
- De Ethische Commissie Psychologie van de Rijksuniversiteit Groningen heeft het onderzoeksplan beoordeeld en goedgekeurd.
- Het onderzoek wordt uitgevoerd door Eline Heikamp (hoofdonderzoeker) en prof. dr. Nina Hansen, in samenwerking met Stichting Het Begint met Taal.

Moet ik meedoen aan dit onderzoek?

- Meedoen aan dit onderzoek is vrijwillig. Je kiest zelf of je meedoet. Wel is je toestemming nodig.
- Lees eerst deze informatiebrief goed door. Stel alle vragen die je hebt aan Eline Heikamp (taalmaatjes.studie@rug.nl).
- Daarna besluit je of je mee wilt doen. Als je besluit om niet mee te doen, dan hoef je niet uit te leggen waarom. Dit zal geen negatieve gevolgen hebben.
- Ook kun je op elk moment stoppen met deelname. Je hoeft niet uit te leggen waarom je stopt. Dit zal geen negatieve gevolgen hebben,
- Deze rechten gelden altijd, dus ook nadat je hebt toegestemd in deelname aan het onderzoek.

Waarom dit onderzoek?

- In samenwerking met Stichting Het Begint met Taal onderzoeken wij de ervaringen van alle deelnemers van Kletsmaatjes, het contact tussen nieuwkomers en vrijwilligers, en mogelijke effecten van deelname.



- We hopen te leren wanneer nieuwkomers en vrijwilligers een positieve ervaring hebben.
- De resultaten worden gebruikt om het programma te verbeteren.
- We delen de onderzoeksresultaten met andere organisaties, zodat ook zij kunnen leren.

Wat moet je doen tijdens het onderzoek?

- Je krijgt een uitnodiging voor het onderzoek en link naar een aanmeldformulier via de mail, van de programmaleider van Kletsmaatjes, Bastiaan Weldring.
- Als je interesse hebt, dan kun je je aanmelden voor het onderzoek via het aanmeldformulier.
- Je wordt gevraagd om je e-mailadres achter te laten en toestemming te geven voor deelname.
- Als je toestemt, dan krijg je drie keer online een vragenlijst:
De eerste vragenlijst krijg je aan het begin van het Kletsmaatjes-traject (deze week).
De tweede vragenlijst krijg je aan het eind van het Kletsmaatjes-traject (over 6 maanden).
De derde en laatste vragenlijst krijg je drie maand na het einde (over 9 maanden).
- We sturen je een mail met een link naar de vragenlijst. Je kunt de vragenlijst op je mobiel invullen.
- We stellen vragen over je achtergrond, je deelname aan Kletsmaatjes en een aantal mogelijke effecten daarvan, en het contact tussen jou en je gesprekspartner.
- Je vult zelf de vragenlijst in. De vragenlijst is in het Nederlands, op A2-niveau.
- Het is geen test: er zijn geen goede of foute antwoorden.
- Het invullen van een vragenlijst duurt 10 tot 15 minuten.
- Je kunt aangeven of je mee wilt doen aan een vervolginterview na de tweede vragenlijst. Dit interview geeft ons nog meer inzicht in het contact tussen nieuwkomers en vrijwilligers.

Welke gevolgen kan deelname hebben?

- De resultaten van het onderzoek geven inzicht in hoe nieuwkomers en vrijwilligers het contact met elkaar ervaren. Daarnaast laten de resultaten op een systematische manier zien wat de bijdrage is van Kletsmaatjes aan de integratie van nieuwkomers.
- De inzichten helpen Stichting Het Begint met Taal om Kletsmaatjes en andere taalmaatjes-programma's te verbeteren.



- Het risico op negatieve emoties (verdriet, boosheid, eenzaamheid) bij vragen over het contact tussen jou en je gesprekspartner is minimaal. Wanneer dit toch gebeurt, kun je contact opnemen met de hoofdonderzoeker (taalmaatjes.studie@rug.nl).

Hoe gaan we met je gegevens om?

- We gaan voorzichtig om met jouw onderzoeksgegevens, volgens de Nederlandse privacywetgeving ([AVG](#)).
- Er wordt niet gevraagd naar jouw naam. We weten niet wie je bent. We kunnen je niet identificeren aan de hand van je antwoorden.
- We vragen om je e-mailadres. Je e-mailadres wordt gebruikt om de vragenlijsten naar je toe te sturen. Indien je dat wilt, kunnen wij je via het e-mailadres uitnodigen voor een vervolginterview. Daarnaast checken we één keer bij het Kletsmaatjes-programma of jij en je maatje meedoen aan het programma.
- Het kan gebeuren dat zowel jij als je kletsmaatje meedoet aan het onderzoek. Dan gaan we je antwoorden koppelen met de antwoorden van je kletsmaatje. Dit doen we door elk koppel (nieuwkomer en vrijwilliger) een koppelcode (een nummer van 6 cijfers) te geven op basis van de e-mailadressen.
- Je e-mailadres wordt na afloop van het onderzoek verwijderd (uiterlijk januari 2024).
- Je kletsmaatje en de programmaleiding van Kletsmaatjes krijgen jouw antwoorden niet te zien! Alleen de onderzoekers zien jouw antwoorden.
- We delen jouw persoonlijke antwoorden ook niet met andere organisaties of onderzoeksinstellingen.
- Je antwoorden worden opgeslagen volgens de richtlijnen van de Rijksuniversiteit Groningen (minimaal 10 jaar).

Wat krijg ik er voor terug?

- Als bedankje voor je deelname kun je een prijs winnen! We verloten vijf keer een uitstapje onder Kletsmaatjes-koppels die allebei meedoen aan het onderzoek. Dit uitstapje kunnen koppels samen doen, bijvoorbeeld naar een museum of dierentuin.
- Daarnaast maken alle deelnemers die alle drie de vragenlijst invullen kans op één van 10 boeken.
- Je doet automatisch mee aan de verloting.
- We sturen jou (en je kletsmaatje) een mail als je een prijs gewonnen hebt.



Hoe zit het met mijn Kletsmaatjes-traject?

- Deelname aan dit onderzoek heeft op geen enkele manier invloed op je huidige betrokkenheid bij Kletsmaatjes.
- Je Kletsmaatjes-traject gaat zoals normaal.
- Je blijft evaluatiemails van Kletsmaatjes ontvangen. Deze evaluatiemails zijn geen onderdeel van het onderzoek
- Heb je vragen over jouw kletsmaatje of je traject? Neem dan contact op met je coördinator of de programmaleiders via kletsmaatjes@hetbegintmettaal.nl.

Waar kan ik vragen over het onderzoek stellen?

- Je kunt altijd vragen stellen over het onderzoek; nu, tijdens en na afloop van het onderzoek. Stel je vragen via de mail aan de hoofdonderzoeker (taalmaatjes.studie@rug.nl).
- Je kunt ook de FAQ-pagina op de website van Kletsmaatjes bekijken: <https://www.kletsmaatjes.nl/onderzoek-veelgestelde-vragen/>.
- Heb je vragen of zorgen over jouw rechten als onderzoeksdeelnemer? Je kunt contact opnemen met de Ethische Commissie Psychologie van de Rijksuniversiteit Groningen: ecp@rug.nl.

Tijdslijn

Hieronder staat een visuele weergave van de tijdslijn van de studie, in relatie tot Kletsmaatjes.

